



AMIR ZAHID KHAN

FACHINFORMATIKER

PERSÖNLICHE DATEN

20.11.1974 in Faisalabad, Pakistan
verheiratet, zwei Kinder

KONTAKT

Friesenstraße 71
26632 Ihlow
amir.khan74@outlook.de
0049 176 7400 0505
<https://khan-emen.de>

SKILLSET

Software	●●●●●
Netzwerkunterstützung	●●●●●
Computer Hardware & Mobil	●●●●●
Kundenberatung	●●●●●
Teamfähigkeit	●●●●●
Geduld	●●●●●
Stressresistenz	●●●●●
Kommunikation	●●●●●

SPRACHEN

Englisch	●●●●●
Deutsch	●●●●●
Arabisch	●●●●●

- Fundierte Expertise in der strategischen und operativen Betreuung von IT-Systemen
- Erfahrung im IT-Support, in der Fehleranalyse sowie im Qualitätsmanagement von Hardware und Software
- Umfassende Kenntnisse von IT-Infrastrukturen, Betriebssystemen und Unternehmensanwendungen
Ausgeprägte Kunden und Serviceorientierung mit innovativen Ideen zur Kundenbindung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit innovativen Ansätzen zur Anwenderunterstützung und Zufriedenheit
- Lösungsorientierte und betriebswirtschaftlich geprägte Denkweise mit Fokus auf Systemsicherheit, Zuverlässigkeit und Effizienz

LEBENS LAUF

Berufserfahrungen

02.2026 - Als IT-Services-Manager bei Mein Dienstrad GmbH, Oldenburg tätig.

07.2022 – 09.2025 Arbeitete als IT-Systemadministrator L1, L2 bei Orgadata Leer tätig.

01.2017 – 03.2022 Selbstständig tätig, Durchführung von IT-Projekten und Betreuung von Kunden für Hotels, KMU und Privatkunden in Ostfriesland.

Seit 06.1999 – 11.2013 Betriebsinterne IT (First & Second Level IT -Support Engineer) bei Redwan Medical Services in Jeddah, Saudi Arabia.

SCHULBILDUNG & STUDIUM

09.1994 – 07.1998 Bachelor Computerwissenschaften BCS Computer Science Punjab Universität, Lahore (Pakistan)

AMIR ZAHID KHAN

PERSÖNLICHE DATEN

20.11.1974 in Faisalabad, Pakistan
verheiratet, zwei Kinder

KONTAKT

Friesenstraße 71
26632 Ihlow
amir.khan74@outlook.de
0049 176 7400 0505
<https://khan-emen.de>

WEITERBILDUNGEN

Google Certification for the Fundamentals of Digital Marketing (2020), Google Analytics for Beginners Certificate of Completion (2020) Microsoft Engineering: Undergraduate & Masters Asia Virtual Experience Program (2020), IBM introduction to cloud (2020), Cisco Networking Academy® Introduction to IoT course (2020) MCSE Upgraded Windows Server 2003 to Windows Server 2003 to Windows Server 2008, Technology specialist (2010) Microsoft, Certified System Administrator & Exchange Administrator 2003, (2008) Microsoft Certified System Engineer 2003, (2008) Microsoft Certified Professional MCP (2007) Trend Micro certified L1, L2 (2005), HP Accredited Integration Specialist (AIS, 2005)

WERDEGANG

Oktober 2016: Projektkurs Beruf und Arbeit für Migranten/-innen (BAM), KVHS Aurich & Emden Schwerpunkt der Weiterbildung: Integration in Deutschland, Sprachtraining, Berufswegplanung Umgang mit Betrieben und Behörden in der Region Ostfriesland. Juni / 1999 – November / 2013: Technische Erfahrung im Vor-Ort-Service / 2nd Level Support Engineer, Redwan Medical Services in Jeddah, Saudi Arabien, Arbeitsbereich / Schwerpunkte Betriebsinterne IT: Network Systems Integration, On-Site Network Wartung, Network Analysis, Network Security Audit, Installation E-Mail Clients Systems, Internet / Secure WAN Connection, Hardware / Software procurement, Netzwerken (WAN, LAN, VPN, DHCP, DNS, WLAN) Server 2008 Standard & Enterprise, Windows Server 2012, Intranet design and Konfiguration, Backup, Antivirus, Entra ID (Azure AD), and Azure M365 Cloud Environment, including Services like Exchange Online, Teams, and OneDrive, Jira, Confluence, Fresh Desk Ticketsystemen, Erfahrung im Bereich Hardware und Software.

NETZWERKBETRIEBSSYSTEMERFAHRUNG

Classic Active Directory (on-premises), **Entra ID** (Azure AD), and Azure, Intune Device management, M365 cloud environment, including services like Exchange Online, MS Teams, SharePoint and OneDrive.

NOVELL 4.12 Server & NOVELL 5.1 / Novell 4.12 Workstation, Windows 2000 Server, 2000 Advance Server Standard Server 2003 & Enterprise Edition 2003, Server 2008 Standard & Enterprise ServerX64, Windows 2000 Professional, Network Printer, AS/400 V4R5, V5R1, V5R2, V6R2.

AMIR ZAHID KHAN

PERSÖNLICHE DATEN

20.11.1974 in Faisalabad, Pakistan
verheiratet, zwei Kinder

KONTAKT

Friesenstraße 71
26632 Ihlow
amir.khan74@outlook.de
0049 176 7400 0505
<https://khan-emen.de>

HARDWARE

HP Server, IBM System X Server, Dell Servers, IBM AS/400 e-Series, I-Series I-5 Series, NEC Point of sales, Zebra scanner, Barcode Scanners, Zebra label Printers, Ubiquiti UniFi Switches, Unifi Dream Maschine Pro, Hardware PC, Desktop, Laptop-Aktualisierung,

SOFTWARE

Restaurant Management software (POS) Micros 3700 Res 4 & Res 5, Application Server, Print, Back-Up, PDC, BDC, Domain Controller, WORK GROUPS, MS EXCHANGE 5.5, MS Exchange 2000, MS EXCHANGE 2003, Server 2008 Standard & Enterprise Server, Windows Server 2016, Internet Security Acceleration (ISA), MSPROXY 2.0 Server, I SA 2004, IBM Web Sphere, Farabi Host Front 3.5, 4.02, Micros res 4.0, Various Antivirus protection software & Packages, Windows 7, Windows 10 Pro, Windows 11 Pro. Microsoft 365, Entra ID (Azure AD), and Azure, Baramundi software

Sprachkenntnisse Englisch, Native
 Arabisch, fließend in Wort und Schrift
 Deutsch, fließend in Wort und Schrift

Führerschein Klasse B

Ehrenamt Engagement im Sportverein